

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МКДОУ д/с № 249 «Колобок»
(наименование организации)
за истекший период 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Информирование родителей (законных представителей) о возможностях электронного сервиса ПОС на сайте организации. Обновление содержания и актуализация информации о деятельности ДОУ на официальном сайте в сети Интернет в соответствии с действующим законодательством. Оперативное доведение новой и актуальной информации об изменениях в нормативно-правовых актах через родительские чаты и сообщества (активные ссылки).	Регулярно в течение года	Баландина Евгения Вячеславовна, старший воспитатель	На сайте организации добавляется, с постоянной периодичностью, актуальная информация по действующим программам и видам деятельности ДОУ. Раз в 10 дней новая информация добавляется и дублируется в родительские чаты и группы.	Регулярно обновляется

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Совершенствование и обновление материально-технической базы образовательного учреждения в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Улучшение показателей комфортности условий для предоставления услуг: обновление оборудования, учебных пособий в специализированных помещениях ДОУ. Оборудование территории ДОУ осветительными приборами, в соответствии с требованиями.	Постоянно	Кромкина Ольга Юрьевна, заведующий ДОУ	В зависимости от материальных возможностей данный раздел выполняется. Выполнен частичный ремонт здания, проведены закупки дополнительного игрового оборудования, необходимой мебели и оборудованием, обставлены кабинеты психолога и логопедов. Для спортивных залов проведены требуемые закупки игрового и спортивного оборудования и снаряжения.	Январь-февраль 2022 Июнь-июль 2022
--	--	-----------	---	---	---------------------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Принятие мер по улучшению условий для доступности услуг для инвалидов в ДОУ: - мониторинг потребности оборудования помещений ДОУ и прилегающей к ней территории оборудованием для инвалидов; - обучение (инструктирование) сотрудников ДОУ навыкам, необходимым знаниям по оказанию	до декабря 2022 года	Кромкина Ольга Юрьевна, заведующий ДОУ	Введение должности «Ассистент по техническому обслуживанию инвалидов в образовательной организации». Обучение сотрудников по специальности	Сентябрь-октябрь 2022
---	---	----------------------	---	--	-----------------------

	помощи, обеспечению сопровождения инвалидов;			«Тьютор»	
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	- Мониторинг запроса родителей (законных представителей) о потребности в организации специальных условий пребывания в ДОУ для детей, нуждающихся в создании специальных условий для получения образования, испытывающих трудности в освоении основных образовательных программ, развитии и социальной адаптации. - Обучение специалистов из числа сотрудников ДОУ для работы с инвалидами по слуху и зрению;	Март – сентябрь 2022 года.	Кромкина Ольга Юрьевна, заведующий ДОУ	Среди родителей был проведен мониторинг (анкетирование) потребности и необходимости дополнительного оборудования и оснащения для детей с ограниченными возможностями.	Реализовано
		Июнь 2022 – декабрь 2022		В ежегодный план по повышению квалификации и процессуального уровня сотрудников внесены программы направленности работы с детьми ОВЗ.	Сентябрь 2022
				Подготовка документации для перепрофилирования общеразвивающей группы ДОУ в группу компенсирующей направленности.	Ноябрь 2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Контроль за соблюдением норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по	Регулярно в течение года	Шимоток Валентина Павловна, заместитель	Проведение консультаций, тренингов,	Регулярно выполняется

<p>вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>привлечению молодых педагогов. Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, самообразование, представление передового, инновационного педагогического опыта на площадках разного уровня). Выработка согласованного видения проблем повышения качества предоставления образовательных услуг в ДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех сторон.</p>		<p>заведующего по воспитательной работе Дурнева Нина Анатольевна, старший воспитатель</p>	<p>индивидуальных собеседований с сотрудниками ДОУ, в соответствии с планом работы, при возникшей необходимости (обращение родителей (законных представителей) с привлечением специалистов. Педагоги ДОУ находятся в социальном взаимодействии с организациями социальной сферы и привлекают к образовательному процессу всех участников образовательных отношений. Ознакомление вновь принятых сотрудников с Положением о педагогической этике в МКДОУ Д/С № 249.</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной</p>	<p>Повышение качества получения и обработки информации, необходимой для оперативного реагирования и принятия решений, направленных на улучшение</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Шимотюк Валентина Павловна, заместитель заведующего по воспитательной</p>	<p>С целью мобильного и эффективного взаимодействия всех участников образовательного</p>	<p>Реализуется постоянно</p>

сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	эффективности работы ДООУ. Поддержание благоприятного психологического климата во взаимодействии участников образовательного процесса.		работе	процесса в коллективе налажены взаимодействия по дистанционным средствам: чатам, социальным сетям.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Проведение родительских собраний, конференций, обучающих семинаров. Реализация долгосрочных и краткосрочных проектов, участниками которых являются и дети, и родители (законные представители). Организация процессов сбора, обработки и интерпретации информации о качестве оказания услуг. Проведения дополнительного внутреннего мониторинга качества оказания услуг (через активные ссылки в родительских чатах и сообществах).	Регулярно в течение года	Шимотюк Валентина Павловна, заместитель заведующего по воспитательной работе	В ДООУ проводятся анкетирование и опросы родителей по уровню эффективности и удовлетворенности образовательным процессом и оказанием услуг. Проведение родительских собраний, мастер-классов, консультаций. Реализация проекта «Наш открытый детский сад».	Реализуется постоянно Апрель-май 2022 Сентябрь-октябрь 2022 В течение года (с 17.10.2022 по 10.02.2023)

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 249


подпись

Кромкина О.Ю. /
ф.и.о.

Тел. 8-913-770-99-01