

УТВЕРЖДАЮ  
заместитель мэра г. Новосибирска  
Щварцкопф В.А.

  
подпись  
от 27.01.2022 № 0001-04  
дата

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКДОУ д/с № 249 «Колобок»  
на 2022 - 2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Информирование родителей (законных представителей) о возможностях электронного сервиса ПОС на сайте организации. Обновление содержания и актуализация информации о деятельности ДОУ на официальном сайте в сети Интернет в соответствии с действующим законодательством. Оперативное доведение новой и актуальной информации об изменениях в нормативно-правовых актах через	Регулярно в течение года	Баландина Евгения Вячеславовна, старший воспитатель		

	родительские чаты и сообщества (активные ссылки).				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Совершенствование и обновление материально-технической базы образовательного учреждения в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Улучшение показателей комфортности условий для предоставления услуг: обновление оборудования, учебных пособий в специализированных помещениях ДОУ. Оборудование территории ДОУ осветительными приборами, в соответствии с требованиями.	Постоянно	Кромкина Ольга Юрьевна, заведующий ДОУ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Принятие мер по улучшению условий для доступности услуг для инвалидов в ДОУ: - мониторинг потребности оборудования помещений ДОУ и прилегающей к ней территории оборудованием для инвалидов; - обучение (инструктирование) сотрудников ДОУ навыкам, необходимым знаниям по оказанию помощи, обеспечению сопровождения инвалидов;	до мая 2023 года	Кромкина Ольга Юрьевна, заведующий ДОУ		
Обеспечение в	- Мониторинг запроса родителей	Март –	Кромкина Ольга		

организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	(законных представителей) о потребности в организации специальных условий пребывания в ДОУ для детей, нуждающихся в создании специальных условий для получения образования, испытывающих трудности в освоении основных образовательных программ, развитии и социальной адаптации. - Обучение специалистов из числа сотрудников ДОУ для работы с инвалидами по слуху и зрению;	сентябрь 2022 года.  Июнь 2022 – декабрь 2023	Юрьевна, заведующий ДОУ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	Контроль за соблюдением норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, самообразование, представление передового, инновационного педагогического опыта на площадках разного уровня). Выработка согласованного видения проблем повышения качества предоставления образовательных услуг в ДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех сторон.	Регулярно в течение года	Шимотюк Валентина Павловна, заместитель заведующего по воспитательной работе  Дурнева Нина Анатольевна, старший воспитатель		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Повышение качества получения и обработки информации, необходимой для оперативного реагирования и принятия решений,	Постоянно	Шимотюк Валентина Павловна, заместитель заведующего по		

организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	направленных на улучшение эффективности работы ДОУ. Поддержание благоприятного психологического климата во взаимодействии участников образовательного процесса.		воспитательной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Проведение родительских собраний, конференций, обучающих семинаров. Реализация долгосрочных и краткосрочных проектов, участниками которых являются и дети, и родители (законные представители). Организация процессов сбора, обработки и интерпретации информации о качестве оказания услуг. Проведения дополнительного внутреннего мониторинга качества оказания услуг (через активные ссылки в родительских чатах и сообществах).	Регулярно в течение года	Шимотюк Валентина Павловна, заместитель заведующего по воспитательной работе		

Исполнитель  
Заведующий МКДОУ д/с № 249



Кромкина О.Ю. /  
ф.и.о.

Тел. 8-913-770-99-01

СОГЛАСОВАНО

Начальник департамента образования  
мэрии города Новосибирска



Р. М. Ахметгареев

Заместитель начальника департамента -  
начальник управления образовательной  
политики и обеспечения образовательного  
процесса департамента образования  
мэрии города Новосибирска



Е. Ю. Кащенко

Начальник управления обеспечения  
бюджетного процесса, мониторинга организации  
питания и ресурсного сопровождения учреждений  
в сфере образования мэрии города Новосибирска



С. А. Казаков

Начальник отдела образования Калининского района  
департамента образования мэрии города Новосибирска

Е. С. Жукова

