

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель мэра г. Новосибирска
 В. А. Шварцкопп
 подпись
 21.06.2020
 дата

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
 муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 249 «Колобок»
 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития и оздоровления всех воспитанников»
 на 2020 год


Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и	Размещение на сайте актуальной информации о деятельности ДОУ. Обновление документов, регламентирующих деятельность ДОУ.	Регулярно	Баландина Евгения Вячеславовна, инструктор по физической культуре		

иными нормативными правовыми актами РФ					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Размещение на стендах информации о деятельности ДОУ	В течение года	Шимотюк Валентина Павловна, заместитель заведующего по ВР Дурнева Нина Анатольевна, старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг: оборудование зоны для индивидуальных встреч с родителями (законными представителями) специалистов, воспитателей ДОУ; размещение знаков, обозначающих местонахождение групп, специальных помещений; оборудование территории ДОУ осветительными приборами, в соответствии с требованиями; оборудование парковки.	В течение года В течение пяти лет	Кромкина Ольга Юрьевна, заведующий ДОУ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Принятие мер по улучшению условий для доступности услуг для инвалидов в ДОУ: оборудование входных крылец пандусами, перилами; обучение (инструктирование) сотрудников ДОУ навыкам,	В течение пяти лет	Кромкина Ольга Юрьевна, заведующий ДОУ		

	необходимым знаниям по оказанию помощи, обеспечению сопровождения инвалидов;				
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудование специализированных помещений для работы с детьми - инвалидами, родителями (законными представителями); обучение специалистов из числа сотрудников ДОУ для работы с детьми - инвалидами по слуху и зрению;	В течение пяти лет	Кромкина Ольга Юрьевна, заведующий ДОУ		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступность услуг для инвалидов.	Предоставление образовательных услуг инвалидам в дистанционном режиме или на дому. Размещение информации о предоставлении образовательных услуг для инвалидов на официальном сайте ДОУ.	В течение пяти лет	Кромкина Ольга Юрьевна, заведующий ДОУ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	Контроль за соблюдением норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	Регулярно в течение года	Шимотюк Валентина Павловна, заместитель заведующего по воспитательной работе Дурнева Нина Анатольевна, старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг,	Проведение родительских	Регулярно в	Шимотюк Валентина		

<p>которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<p>собраний, конференций, обучающих семинаров. Реализация долгосрочных и краткосрочных проектов, участниками которых являются и дети, и родители (законные представители). Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт ДОУ и иные электронные сервисы.</p>	<p>течение года</p>	<p>Павловна, заместитель заведующего по воспитательной работе</p> <p>Дурнева Нина Анатольевна, старший воспитатель</p> <p>Кузнецова Ольга Анатольевна, старший воспитатель</p>		
---	---	---------------------	--	--	--

полнитель
 ведущий МКДОУ д/с № 249

 / О.Ю. Кромкина /
 подпись / ф.и.о.

. 282-02-38