

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МКДОУ д/с № 249 «Колобок»
(наименование организации)
на 2022 - 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Информирование родителей (законных представителей) о возможностях электронного сервиса ПОС на сайте организации. Обновление содержания и актуализация информации о деятельности ДОУ на официальном сайте в сети Интернет в соответствии с действующим законодательством. Оперативное доведение новой и актуальной информации об изменениях в нормативно-правовых актах через родительские чаты и сообщества (активные ссылки).	Регулярно в течение года	Баландина Евгения Вячеславовна, старший воспитатель	На сайте организации добавляется, с постоянной периодичностью, актуальная информация по действующим программам и видам деятельности ДОУ. Раз в 10 дней новая информация добавляется и дублируется в родительские чаты и группы.	Регулярно обновляется

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	<p>Совершенствование и обновление материально-технической базы образовательного учреждения в соответствии с требованиями ФГОС ДО.</p> <p>Улучшение показателей комфортности условий для предоставления услуг: обновление оборудования, учебных пособий в специализированных помещениях ДОУ.</p> <p>Оборудование территории ДОУ осветительными приборами, в соответствии с требованиями.</p>	Постоянно	Кромкина Ольга Юрьевна, заведующий ДОУ	<p>В зависимости от материальных возможностей данный раздел выполняется.</p> <p>Выполнен частичный ремонт здания, проведены закупки дополнительного игрового оборудования, необходимой мебели и оборудованием, обставлены кабинеты психолога и логопедов. Для спортивных залов проведены требуемые закупки игрового и спортивного оборудования и снаряжения.</p>	Выполняется
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	<p>Принятие мер по улучшению условий для доступности услуг для инвалидов в ДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - мониторинг потребности оборудования помещений ДОУ и прилегающей к ней территории оборудованием для инвалидов; - обучение (инструктирование) сотрудников ДОУ навыкам, необходимым знаниям по оказанию 	до мая 2023 года	Кромкина Ольга Юрьевна, заведующий ДОУ	<p>Запланированы мероприятия по улучшению и созданию условия для детей с ОВЗ, их комфортного пребывания в ДОУ.</p> <p>Разработан план действий по</p>	До мая 2023

	помощи, обеспечению сопровождения инвалидов;			созданию образовательного пространства для детей с ограниченными возможностями здоровья.	
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	- Мониторинг запроса родителей (законных представителей) о потребности в организации специальных условий пребывания в ДОУ для детей, нуждающихся в создании специальных условий для получения образования, испытывающих трудности в освоении основных образовательных программ, развитии и социальной адаптации. - Обучение специалистов из числа сотрудников ДОУ для работы с инвалидами по слуху и зрению;	Март – сентябрь 2022 года. Июнь 2022 – декабрь 2023	Кромкина Ольга Юрьевна, заведующий ДОУ	Среди родителей был проведен мониторинг (анкетирование) потребности и необходимости дополнительного оборудования и оснащения для детей с ограниченными возможностями. В ежегодный план по повышению квалификации и процессуального уровня сотрудников внесены программы направленности работы с детьми ОВЗ.	Реализовано До декабря 2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание	Контроль за соблюдением норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, самообразование,	Регулярно в течение года	Шимотюк Валентина Павловна, заместитель заведующего по воспитательной работе	В коллективе налажены доброжелательные и уважительные отношения. С целью поддержания данной атмосферы постоянно	Регулярно выполняется

услуги при обращении в организацию социальной сферы.	представление передового, инновационного педагогического опыта на площадках разного уровня). Выработка согласованного видения проблем повышения качества предоставления образовательных услуг в ДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех сторон.		Дурнева Нина Анатольевна, старший воспитатель	проводятся консультации, тренинги с привлечением специалистов. Педагоги ДОУ находятся в социальном взаимодействии с организациями социальной сферы и привлекают к образовательному процессу всех участников образовательных отношений.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Повышение качества получения и обработки информации, необходимой для оперативного реагирования и принятия решений, направленных на улучшение эффективности работы ДОУ. Поддержание благоприятного психологического климата во взаимодействии участников образовательного процесса.	Постоянно	Шимотюк Валентина Павловна, заместитель заведующего по воспитательной работе	С целью мобильного и эффективного взаимодействия всех участников образовательного процесса в коллективе налажены взаимодействия по дистанционным средствам: чатам, социальным сетям.	Реализуется постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее	Проведение родительских собраний, обучающих конференций, семинаров. Реализация долгосрочных и краткосрочных проектов, участниками которых являются и	Регулярно в течение года	Шимотюк Валентина Павловна, заместитель заведующего по воспитательной работе	В ДОУ проводятся анкетирование и опросы родителей по уровню эффективности и удовлетворенности	Реализуется постоянно

<p>рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<p>дети, и родители (законные представители). Организация процессов сбора, обработки и интерпретации информации о качестве оказания услуг. Проведения дополнительного внутреннего мониторинга качества оказания услуг (через активные ссылки в родительских чатах и сообществах).</p>			<p>образовательным процессом и оказанием услуг. Для более личного взаимодействия проводятся ежеквартальные организационные и тематические родительские собрания, мастер-классы и консультации. В ноябре 2021 года запущен проект «Наш открытый детский сад».</p>
---	---	--	--	--

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 249



Кромкина О.Ю. /
ф.и.о.

Тел. 8-913-770-99-01