

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска «Детский сад № 249 «Колобок» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития и оздоровления всех воспитанников

Утверждаю
О.Ю. Кромкина
Приказ № 10 от 10.10.19 г



План мероприятий
на 2019- 2020 год по улучшению качества работы образовательной организации по результатам независимой оценки качества образования в МКДОУ д/с № 249 «Колобок»

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций осуществлялась по следующим критериям оценки качества:

Критерий	набранное кол-во % от общего числа респондентов
Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	95
Доступность образовательной деятельности для респондентов	20
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	86
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	97
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	92
Итого:	98

№ п/п	Критерии	Показатели	Срок исполнения	Ответственные	Мероприятия по улучшению качества оказания
1.	Критерий открытости и доступности информации об организации	1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для	Еженедельно четверг	Воспитатель Баландина Е.В.	1 .Регулярно размещать на сайте детского сада актуальную информацию об образовательной, воспитательной деятельности.

	государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) улучшению качества деятельности			
	2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений. направленных на улучшение работы организации	Еженедельно четверг	Воспитатель Баландина Е.В. Заведующая Кромкина О.Ю.	1. Продолжить работу по взаимодействию с получателями образовательных услуг.
	3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Еженедельно четверг	Воспитатель Баландина Е.В.	1. На сайте ДОУ размещать результаты обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг
	4. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Еженедельно четверг	Воспитатель Баландина Е.В.	1. Разместить на официальном сайте организации в сети Интернет полные сведения о педагогических

2.	Критерий комфортности условий предоставлений услуги доступности их получения	1. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Ежедневно	Заведующая Кромкина О.Ю.	работниках 1. Продолжить оказание психолого-педагогической. социальной помощи обучающимся.
		2. Наличие дополнительных образовательных программ	Сентябрь 2019г	Старший воспитатель Кузнецова О.А., воспитатель Баландина Е.В.	1.Продолжить размещать на сайте детского сада дополнительные образовательные программы
		3. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Октябрь 2019г	Заведующая Кромкина О.Ю.	1. Продолжить улучшение материально-технического и информационного обеспечения ДОУ
		4. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	В течение года	Старший воспитатель Кузнецова О.А.	1. Активизировать участие обучающихся детского сада в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах и других массовых мероприятиях.
		5. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	В соответствии с планом	Старший воспитатель Кузнецова О.А.	1. Продолжить индивидуальную работу с обучающимися.
		6. Наличие необходимых условий	В соответствии с планом	Заведующая Кромкина О.Ю.	1. Продолжить систематическую работу

		для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся			над созданием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
		7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Сентябрь 2019 г.	Заведующая Кромкина О.Ю. старший воспитатель Кузнецова О.А.	1. Продолжить с работу над созданием необходимых условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, скорректировать план повышения квалификации педагогических работников по вопросам оказания коррекционной помощи детям со статусом ОВЗ и инвалидам.
3.	Критерий доступности образовательной деятельности для инвалидов	1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	До 2035 года	Заведующая Кромкина О.Ю.	1. Обеспечить в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
4.	Критерий доброжелательно	1. Доля получателей образовательных	Октябрь 2019, апрель	Заведующая Кромкина	1. Увеличить долю Получателей

	сти, вежливости, компетентности работников организации	услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	2020г.	О.Ю.	образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
		1. Увеличить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных	Октябрь 2019, апрель 2020 г.	Заведующая Кромкина О.Ю.	1. Увеличить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных
5	Критерий удовлетворённости качеством оказания услуг	1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Ноябрь 2019, апрель 2020 г	Заведующая Кромкина О.Ю.	Проведение анализа удовлетворенности качеством оказания услуги
			Ноябрь 2019, апрель 2020 г	Заведующая Кромкина О.Ю.	Проведение анализа жалоб и предложений получателей образовательных услуг, предоставляемых ДОО
		2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Апрель 2019г	Заведующая Кромкина О.Ю. старший воспитатель Кузнецова О.А.	Проведение внутренней СОКО ДОО
			Май 2020 г.	Заведующая Бортко Г.В.	Составление отчета о результатах самообследования